



# User Manual

simple instructions. anyone can do it!

*alo REMOTE*



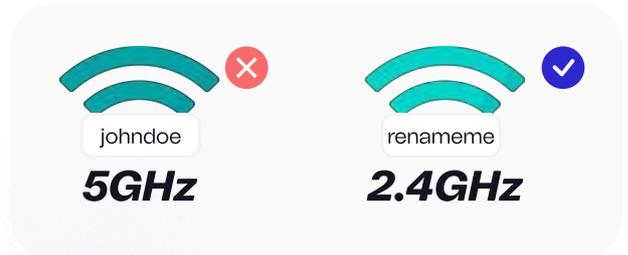
*SOCKET*

# Before You Start

Please ensure your smartphone is connected to a stable WiFi network

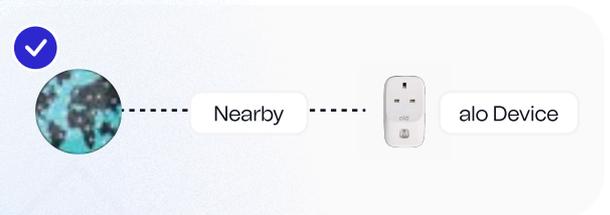
## Network

- » Ensure you have a stable internet connection
- » Wi-Fi connected on phone is 2.4GHz, not 5GHz
- » If your 2.4GHz and 5GHz Wi-Fi networks share the same name, rename the 2.4GHz network



## Device

- » Device is powered on
- » Keep the smartphone near the smart device
- » Device is closely proximity to the network

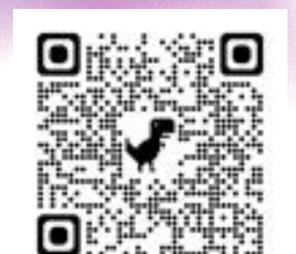


# Let's Get Started →

Facing issues? Call 121 anytime, available 24/7



aló Remote  
Socket

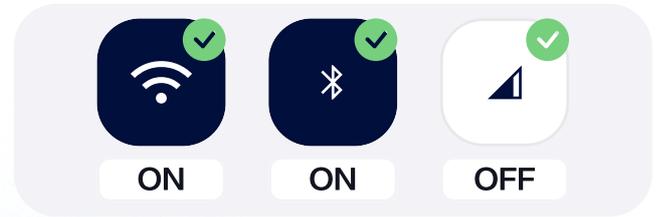


# Step 1 / 2

Connect to your Wi-Fi, enable Bluetooth, and disable mobile data

## Prepare Phone

- Connect to your 2.4GHz Wi-Fi network
- Turn on Bluetooth
- Turn off Mobile Data



## Prepare Device

- Reset the Device

There is a socket at back of the remote socket for connecting to the power. Make sure the device is connected before starting the setup



Press and hold the reset button for 10-15 seconds until the light begins to blink.

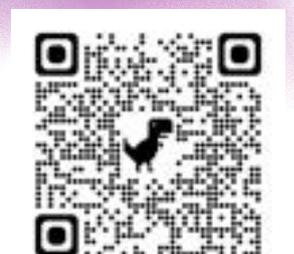
Below LEDs indicates different status of the device,  
**yellow blinking:** ready to connect  
**blue color:** connected device



## Continue Reading →

Facing issues? Call 121 anytime, available 24/7

alö Remote  
Socket



# Step 1 / 2

Follow the instructions on your smartphone to connect effortlessly.

1

2

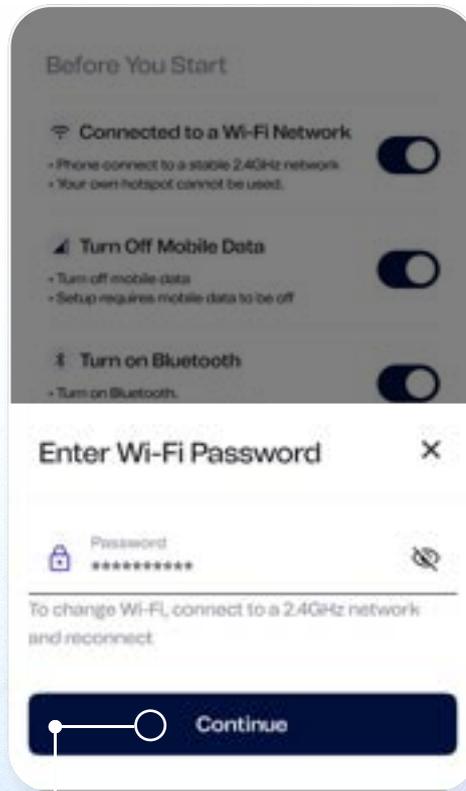
3



App Screenshot

### Press Continue

Button will be enabled after you checkmark all the steps



App Screenshot

### Enter Password

Enter your Wi-Fi password, the same one on your phone



Continue to Next Step

### Continue to Final Step

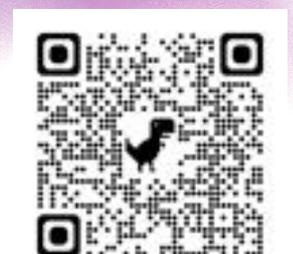
You're almost there! Now, we'll add the device to your account



alò Remote Socket

## Continue Reading →

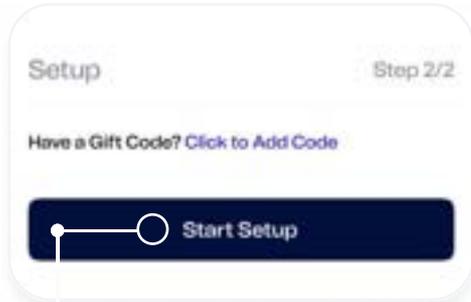
Facing issues? Call 121 anytime, available 24/7



# Step 2 / 2

Almost done! Redeem your coupon if you have one!

1

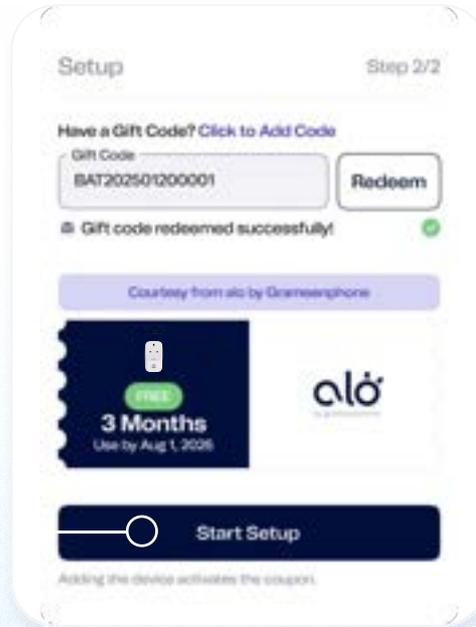


### App Screenshot

#### Enter Code

If you have a gift code, click the button and proceed to Step 2; else, go to Step 3

2

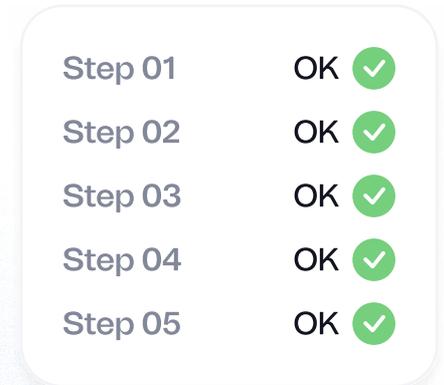


### App Screenshot

#### Start Setup

If you have a coupon you can redeem or you can start setup

3



Device Name

Location

[Complete & View Dashboard](#)

#### Complete Setup

Name your device and set its location. Follow the app screen for more instructions

## Congratulations →

You have successfully added your device!



alò Remote Socket



# Troubleshooting

Having trouble connecting the device, then you should try this →

## Step to Check

- » Ensure your phone is connected to a stable 2.4GHz Wi-Fi network
- » Ensure Bluetooth is turned on and your phone is near the device
- » Verify that the internet is working properly and stable
- » Verify that the device is properly reset
- » Retry the setup process and keep your phone close to the device
- » If problems persist, call 121 for assistance (Don't forget to take screenshot)

alo  
by grameenphone



alo Remote  
Socket



alo  
by grameenphone

# ব্যবহারবিধি

সহজ নির্দেশাবলী যে কেউ এটা করতে পারে!

alo REMOTE



SOCKET

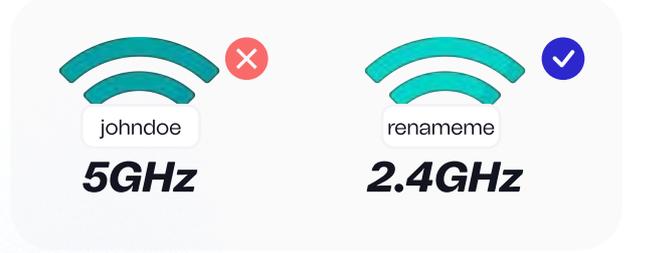
# আপনি শুরু করার আগে

aló  
by grameenphone

অনুগ্রহ নিশ্চিত করুন, আপনার স্মার্টফোন স্থিতিশীল WiFi-তে সংযুক্ত আছে

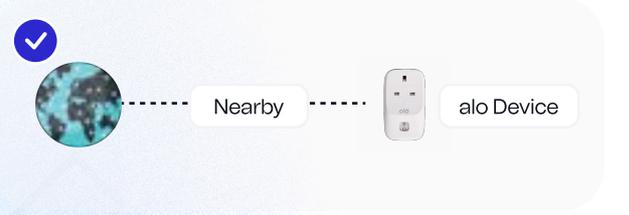
## নেটওয়ার্ক

- » নিশ্চিত করুন, আপনার ইন্টারনেট সংযোগ স্থিতিশীল
- » ফোনের Wi-Fi সংযোগ 5GHz নয়, 2.4GHz হতে হবে
- » যদি 2.4GHz এবং 5GHz Wi-Fi নেটওয়ার্কের নাম একই হয়, তবে 2.4GHz নেটওয়ার্কের নাম পরিবর্তন করুন



## ডিভাইস

- » ডিভাইসটি চালু আছে
- » স্মার্টফোনটি ডিভাইসের কাছাকাছি রাখুন
- » ডিভাইসটি নেটওয়ার্কের খুব কাছাকাছি অবস্থিত



## Let's Get Started→

Facing issues? Call 121 anytime, available 24/7



aló Remote  
Socket

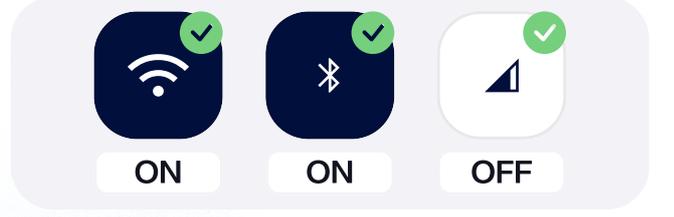


# ধাপ ১/২

Wi-Fi সংযুক্ত করুন, ব্লুটুথ চালু করুন, মোবাইল ডেটা বন্ধ করুন

ফোন প্রস্তুত করুন

- » আপনার 2.4GHz Wi-Fi নেটওয়ার্কে সংযোগ করুন
- » ব্লুটুথ অন করুন
- » মোবাইল ডেটা বন্ধ করুন



ডিভাইস প্রস্তুত করুন

- » ডিভাইসটি রিসেট করুন

রিমোট সকেটের পিছনে পাওয়ার সংযোগের জন্য একটি সকেট রয়েছে সেটআপ শুরু করার আগে নিশ্চিত করুন যে ডিভাইসটি সংযুক্ত আছে



আলো জ্বলতে শুরু না করা পর্যন্ত রিসেট বোতামটি ১০-১৫ সেকেন্ড ধরে রাখুন  
নীচের LED গুলি ডিভাইসের বিভিন্ন অবস্থা নির্দেশ করে,  
**হলুদ জ্বলজ্বল:** সংযোগের জন্য প্রস্তুত  
**নীল রঙ:** সংযুক্ত ডিভাইস

## পড়া চালিয়ে যান→

সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছেন? ২৪/৭ কল করুন



alò Remote  
Socket



অনায়াসে সংযোগ করতে আপনার স্মার্টফোনের নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন

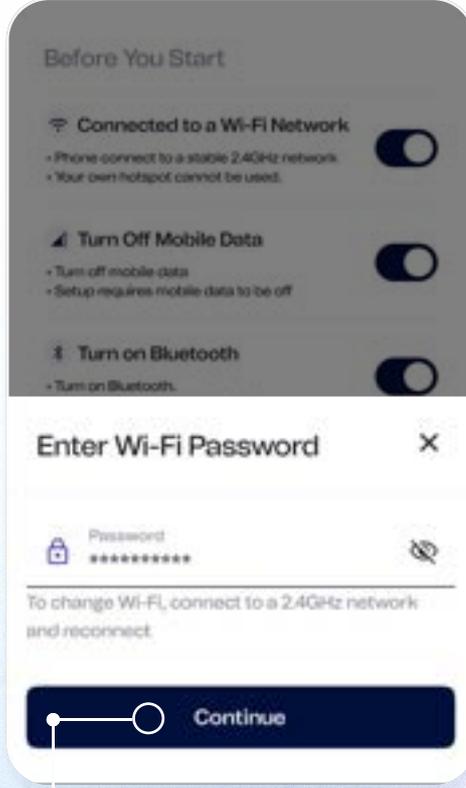
1



অ্যাপ স্ক্রিনশট

"Continue" চাপুন  
সমস্ত ধাপে টিক চিহ্ন  
দেওয়ার পরে বোতামটি  
সক্রিয় হবে

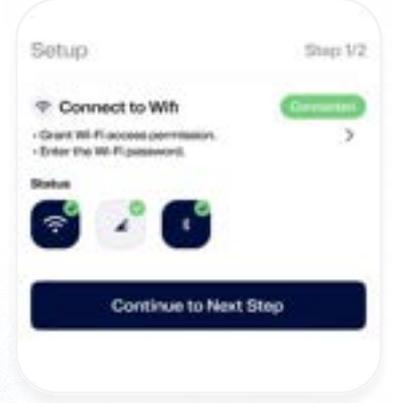
2



অ্যাপ স্ক্রিনশট

পাসওয়ার্ড লিখুন  
আপনার ওয়াই-ফাই  
পাসওয়ার্ড লিখুন

3



Continue to Next Step

চূড়ান্ত ধাপে এগিয়ে যান  
আপনার কাজ প্রায় শেষ! এখন,  
আমরা আপনার অ্যাকাউন্টে  
ডিভাইস যোগ করব

## পড়া চালিয়ে যান→

সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছেন? ২৪/৭ কল করুন



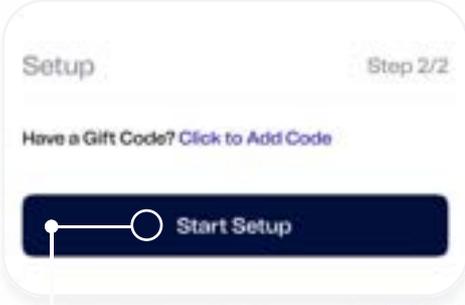
aló Remote  
Socket



# ধাপ ২ / ২

প্রায় হয়ে গেছে! যদি আপনার কাছে কুপন থাকে তাহলে রিডিম করুন!

1

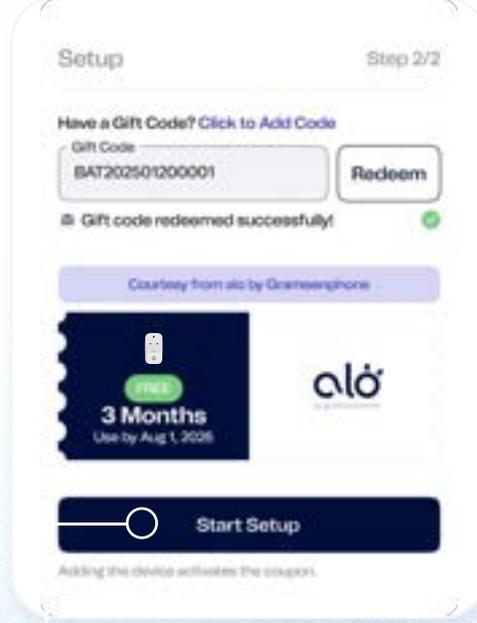


অ্যাপ স্ক্রিনশট

কোড লিখুন

যদি আপনার কাছে একটি উপহার কোড থাকে, তাহলে বোতামটি ক্লিক করুন এবং ধাপ ২ এ যান; অন্যথায়, ধাপ ৩ এ যান

2

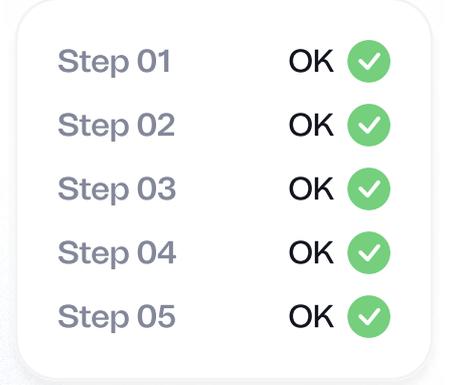


অ্যাপ স্ক্রিনশট

সেটআপ শুরু করুন

যদি আপনার কাছে একটি কুপন থাকে তবে আপনি রিডিম করতে পারেন অথবা সেটআপ শুরু করতে পারেন

3



Device Name

Bedroom Socket

Location

Master Bedroom

Complete & View Dashboard

সেটআপ সম্পূর্ণ করুন

আপনার ডিভাইসের নাম দিন এবং এর অবস্থান সেট করুন আরও নির্দেশাবলীর জন্য অ্যাপ স্ক্রিনটি অনুসরণ করুন



alò Remote  
Socket

## অভিনন্দন →

সফলভাবে আপনার ডিভাইস যোগ করেছেন!



# ট্রাবলস্যুটিং

ডিভাইসটি সংযোগ করতে সমস্যা হচ্ছে, তাহলে আপনার এটি চেষ্টা করা উচিত →

## চেক করার ধাপ

- » আপনার ফোন একটি স্থিতিশীল 2.4GHz Wi-Fi নেটওয়ার্কের সাথে সংযুক্ত রয়েছে তা নিশ্চিত করুন
- » নিশ্চিত করুন যে ব্লুটুথ চালু আছে এবং আপনার ফোনটি ডিভাইসের কাছে আছে
- » নিশ্চিত করুন যে ইন্টারনেট সঠিকভাবে কাজ করছে এবং স্থিতিশীল
- » ডিভাইসটি সঠিকভাবে রিসেট করা হয়েছে তা যাচাই করুন
- » সেটআপ প্রক্রিয়াটি আবার চেষ্টা করুন এবং আপনার ফোনটিকে ডিভাইসের কাছাকাছি রাখুন
- » যদি সমস্যাটি থেকে যায়, তাহলে সাহায্যের জন্য ১২১ নম্বরে কল করুন (স্ক্রিনশট নিতে ভুলবেন না)

alo  
by grameenphone



alo Remote  
Socket

